



Communiqué de presse – 20 octobre 2020

2020, une saison hors norme pour l'Office de Tourisme du Val de l'Eyre

2020 fut bien une saison atypique pour l'Office de Tourisme intercommunal du Val de l'Eyre avec, notamment, une forte baisse de fréquentation liée à la situation sanitaire actuelle. Néanmoins, visites patrimoniales, ateliers découverte, jeux de pistes, chasse aux trésors et location vélos ont connu un beau succès. La feuille de route pour 2021 s'annonce ambitieuse mais réaliste...

Une fréquentation en baisse pour une saison atypique

Dès la levée du confinement, le 11 mai dernier, et les interrogations quant aux possibilités d'ouverture des établissements touristiques, l'avenir de la saison estivale a été difficile à appréhender. Fin juin, on a pu noter une timide reprise de l'activité fortement liée à une clientèle régionale. Malgré tout, le territoire a connu une chute significative de la fréquentation durant l'été 2020. L'Office de Tourisme a réouvert le 18 mai et accueilli 36 personnes sur les derniers jours du mois. En juin, 98 personnes ont poussé la porte de l'établissement (baisse de 50 % par rapport à 2019), 762 en juillet (baisse de 20 % par rapport à 2019) et 1 000 personnes (baisse de 40 % par rapport à 2019). 86 % de la clientèle était française et 14 % d'origine étrangère, principalement des touristes néerlandais et belges. Concernant l'arrière-saison, la fréquentation est, à ce jour, peu favorable comparée au chiffre de l'an dernier.

Beau succès pour les visites patrimoniales et ateliers découverte

Malgré tout, parmi les sources de satisfaction de cette saison si particulière, on peut retenir **le succès des visites patrimoniales et ateliers découverte** qui ont su, cette année encore, trouver leur public (avec un taux de remplissage de 96.5 % soit 245 participants) et ce, malgré une jauge d'accueil limitée en raison des mesures sanitaires.

La bonne nouvelle c'est que ces animations et visites patrimoniales ne se limitent pas aux seuls mois de l'été. En effet, en collaboration avec les socio professionnels du tourisme, l'Office de Tourisme propose des ateliers culinaires, des sorties naturalistes et bien d'autres temps forts culturels qui mettent en avant le patrimoine vivant et le savoir-faire local tout au long de l'année.

Jeux de pistes, chasse aux trésors et location de vélos ont la côte

Découvrir le patrimoine en s'amusant, c'est le concept des jeux de piste et des chasses aux trésors mis en place sur le territoire et fortement plébiscités par la clientèle familiale. Le parcours **Terra aventura bat son plein** depuis la création de sa 1ère chasse aux trésors à Salles en juin 2019, avec à ce jour plus de 7 000 personnes qui ont réalisé cette chasse aux trésors géocaching « Le Marathon de l'échasse ».

Quant à la location de vélos, elle a connu une très forte demande avec des chiffres équivalents à ceux de 2019. On peut noter que la durée de location s'est allongée, les touristes cherchant à se ressourcer au contact de la nature et à s'oxygéner en plein cœur de la forêt des Landes girondines.

Cette année, dans le « Top 5 » des demandes au guichet de l'office, on trouve la balade à vélo, les visites et animations patrimoniales, les randonnées pédestres, les activités en famille et la balade en canoë.

L'itinérance douce au cœur de la stratégie touristique

Le « tourisme de proximité » est l'une des priorités de la stratégie touristique du Val de l'Eyre, qui cible tant les habitants du territoire que ceux des territoires voisins et qui valorise l'itinérance douce et la découverte des espaces naturels.

En collaboration avec le Département de la Gironde, la Communauté de Communes du Val de l'Eyre entend créer un schéma communautaire d'itinéraires et de randonnées mettant avant les richesses paysagères et culturelles locales, avec le lancement, dans un premier temps, de petites boucles locales d'ici 2021, amenées à se développer dans un avenir proche. Pour mémoire, le massif forestier est privé à près de 90 %, il convient donc au préalable d'obtenir les autorisations de passage des propriétaires pour qu'un tel projet voie le jour.

Un réseau de partenaires socio professionnels qui s'agrandit !

L'Office de Tourisme a quatre missions principales : l'accueil, l'information, la promotion et la coordination des prestataires, ce qui signifie également l'accompagnement des porteurs de projets. L'Office de Tourisme joue un vrai rôle de facilitateur et d'expert de proximité.

Accompagner les porteurs de projets, c'est apporter une nouvelle activité sur le territoire, c'est participer au développement économique et au dynamisme de ce même territoire. C'est la raison pour laquelle le porteur de projet est accompagné par tout un écosystème, dont l'Office de Tourisme, la Communauté de communes du Val de l'Eyre et le Parc naturel régional des landes de Gascogne sont les pierres angulaires. L'objectif est simple : faire remonter plus facilement et plus rapidement les projets auprès des collectivités, faire le lien avec les différents services (développement économique, urbanisme...) pour aider concrètement le futur entrepreneur à s'installer sur le territoire et ce, dans de bonnes conditions.

La qualité avant tout

Depuis sa création en 2017, l'Office de Tourisme intercommunal du Val de l'Eyre s'est engagé dans une démarche de progrès, d'amélioration continue du service public et de l'accueil de ses visiteurs. En témoignent la reconduction de ses labels qualité (Générosité de l'accueil, Accueil vélo) ainsi que l'obtention du classement préfectoral en catégorie II en février 2020.

La qualité reste, plus que jamais, le maître mot. Fidèle à ses valeurs d'authenticité, de développement durable et de respect de l'environnement, l'Office de Tourisme met la satisfaction des visiteurs et des professionnels est au cœur des préoccupations de l'équipe qui accueille le public, l'aide à préparer son séjour, à faciliter ses vacances et reste à l'écoute de tous.

On l'aura compris : la feuille de route pour la saison 2021 est ambitieuse mais réaliste avec de nouveaux projets touristiques innovants à découvrir très prochainement.

Pratique :

Office de Tourisme du Val de l'Eyre

4, allée du Champ de Foire, 33770 Salles

Tél. 05 56 88 30 11- Mail : tourisme@valdeleyre.fr

www.rtourisme.com